



CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN CASA
ALEGRE (Vigente a partir del 05/01/2024)

Estas Condiciones generales del programa de fidelización (así como cualquier otra página del sitio web y documentos que se mencionen en las presentes Condiciones generales) establecen los términos legales aplicables a su adhesión al programa de fidelización Casa Alegre (en lo sucesivo "PFCA"). Al participar en el PFCA, acepta las Condiciones generales del programa de fidelización, así como los términos y condiciones del sitio web y nuestra política de privacidad, que puede consultar en nuestro sitio web.

Con "usted" o "su" nos referimos al usuario y cliente del sitio web, es decir, a la persona que adhiere al PFCA. Con "Nosotros" o "nuestro" nos referimos a Casa Alegre, marca del grupo Vista Alegre Atlantis, SA (VAA) y responsable del PFCA.

PROPIEDAD DE LA PÁGINA WEB

Vista Alegre Atlantis, SA (VAA)
NIF: 500 889 139
Vista Alegre
3830-292 Ílhavo – Portugal
Tel.: +351 234 320 610 (Llamada a la red fija nacional) Email:
online@casaalegre.com

1) Adhesión al PFCA

Usted adhiere automáticamente al programa de fidelización cuando se registra en la tienda online de Casa Alegre.

El programa de fidelización le permite acumular puntos cada vez que realiza una compra, independientemente de su valor.

Si tiene más de una cuenta Casa Alegre, estas serán independientes y no podrá juntarlas. En caso de duda, póngase en contacto con el equipo del servicio de atención al cliente por cualquiera de los contactos que ponemos a su disposición en nuestro sitio web.

Se prohíbe terminantemente realizar compras para reventa a través del PFCA. Casa Alegre se reserva el derecho de determinar si la compra se realiza o no con fines de reventa, ya sea en el momento de la compra o en un momento posterior.

Si concluimos que ha habido intención de reventa en la compra o un uso abusivo del PFCA, tomaremos las acciones que consideremos más adecuadas, incluyendo el cierre o la suspensión de su cuenta Casa Alegre.

Puede abandonar el programa PFCA en cualquier momento enviando un correo electrónico en ese sentido a online@casaalegre.com. Al hacerlo, acepta poner fin a su participación en el PFCA. Una

vez confirmado el fin de su adhesión al PFCA o el cierre su cuenta, sus compras válidas dejarán de acumular los puntos PFCA y perderá todos los beneficios.

Puede revocar dicha decisión y volver al PFCA enviando un correo electrónico expresando este deseo a online@casaalegre.com. Después de que sea validada esta solicitud, se restablecerá su adhesión y recuperará el historial de movimientos y su saldo de puntos (a la fecha en que abandonó el PFCA).

2) Compras válidas

Para participar en este programa, el cliente deberá registrarse en nuestro sitio web www.eu.casaalegre.com. Comience a disfrutar de los beneficios después de iniciar la sesión.

El PFCA (programa de fidelización Casa Alegre) le permite acumular puntos por cada compra válida (no devuelta ni cancelada) efectuada en el sitio web Casa Alegre, independientemente de la marca o del importe. Se deducirán posibles descuentos de campaña. Casa Alegre se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, el plazo de atribución de puntos.

Acumula 0,1 (una décima) puntos por cada 2 euros (dos euros) en compras realizadas (2 euros en compras = 0,1 punto). Canjee los puntos acumulados en compras superiores a 30 euros realizadas en el sitio Casa Alegre (1 punto = 1 €) de productos de las marcas Casa Alegre (excepto muebles), Vista Alegre y Bordallo Pinheiro.

Puede comenzar a canjear puntos después de acumular 30 puntos. El número mínimo de puntos por pedido es de 30 puntos, para compras superiores a 30 € (30 euros) de productos de las marcas Casa Alegre, Vista Alegre y Bordallo Pinheiro.

Puede consultar su saldo de puntos en su área de Cliente, en el menú "Puntos CA". Aquí podrá ver toda la información relacionada con sus puntos: cuántos puntos lleva acumulados hasta el momento, cuántos ha utilizado, en qué compras los ha utilizado, cuántos se han cargado o abonado y cuántos tiene aún disponibles.

Si utiliza puntos en una compra y no finaliza su pedido, los puntos se descontarán de su saldo.

No obstante, después de que se acabe el plazo para efectuar el pago sin que este se realice, el estado de su compra pasará a "Cancelado" y volverán a estar disponibles en su saldo los puntos previamente descontados.

3) Devoluciones

Si devuelve un artículo durante el plazo legal de devolución y solicita el reembolso (total o parcial) de su compra, se le cargarán los puntos correspondientes por dicha devolución y su saldo de puntos PFCA reflejará ese descuento de puntos.

De acuerdo con el punto 9 de los Términos y Condiciones, deberá pagar por adelantado los gastos de devolución de las compras realizadas con puntos (excepto en caso de reclamación) cuando el importe del reembolso no sea suficiente para deducir estos gastos.

Los puntos, se le devolverán los puntos utilizados en dicha compra en el plazo de 30 días, a partir del cierre de su solicitud de devolución. El saldo de puntos PFCA reflejará este abono de puntos.

Cuando devuelva artículos adquiridos en una compra en la que haya acumulado puntos que haya canjeado posteriormente en otra compra, se le descontará del importe a reembolsar el equivalente de dichos puntos, si no tiene en su saldo puntos suficientes. Esto no sucederá cuando el motivo de la devolución sea una reclamación. Cuando tenga en su saldo puntos suficientes para compensar los puntos previamente utilizados, solo se le descontarán los gastos de devolución (cláusula 9 de los Términos y Condiciones).

4) Cancelación del pedido

Si cancela la compra, se le deducirán los puntos que haya canjeado. Su saldo de puntos PFCA reflejará este descuento de puntos.

5) Otra información

Las compras efectuadas en el marco del programa PFCA se regirán por la legislación local aplicable.

No podrá vender ni transferir su saldo de puntos PFCA a otro cliente en ninguna circunstancia.

El PFCA no establece un límite al valor de los beneficios que puede obtener. No obstante, Casa Alegre se reserva el derecho de revisar y cambiar los beneficios o límites del programa en cualquier momento.

En conformidad con lo dispuesto en nuestra política de privacidad, el cliente entiende y acepta que utilicemos los datos de su cuenta Casa Alegre para fines de análisis y/o para recomendarle o hacerle ofertas adaptadas a sus gustos.

Casa Alegre se reserva el derecho de cancelar o modificar estas condiciones generales del programa de fidelización en cualquier momento y sin previo aviso.

Asimismo, podrá rechazar, cerrar o reunir en una sola sus cuentas Casa Alegre en cualquier circunstancia.

En caso de duda, póngase en contacto con nuestro equipo de servicio de atención al cliente.